

Projekt nr 2014-2020.1.05.18-0340

Praktikasüsteemi arendamine Teenusmajanduse instituudis

Kokkuvõte: 2019. aasta veebruarist viidi Tallinna Tehnikakõrgkooli teenusmajanduse instituudis läbi projekti "Praktikasüsteemide arendamine". Projekti eesmärk oli kooli ja ettevõttepoolsete praktikajuhendajate koolitamine, praktikute kaasamine õppetöösse ning õppejõudude ja õpetajate stažeerimine tööandjate juures. Projekti rahastas Euroopa Sotsiaalfond.

Tallinna Tehnikakõrgkooli Teenusmajanduse instituudis on 2019. aasta veebruarist alates läbi viidud Haridus- ja Teadusministeeriumi projekti nr 2014-2020.1.05.18-0340, mis on suunatud tööturule vastava kutse ja- kõrghariduse arendamisele. Projekti rahastus oli Euroopa Sotsiaalfondist ning eesmärk oli kooli ja ettevõttepoolsete praktikajuhendajate koolitamine, praktikute kaasamine õppetöösse ja õppejõudude ja õpetajate stažeerimine tööandjate juures.

Projekti raames toimusid kooli ja tööandjate praktikajuhendajate koolitused kokku 32 tunni ulatuses. Praktikajuhendajatele pakuti võimalust arendada koostööd ja luua praktika tulemuslikkuse tõstmiseks sidemeid kooli ja tööandjate esindajate vahel. Lisaks koolitustele koostati ja uuendati kahel aastal kooli praktikate ajakava voldikud, mis saadeti üliõpilastega ettevõtetesse, et anda ettevõtetele parem ülevaade kooli praktikate toimimise aegadest ning sisust.

Esimese koolituse teema oli suunatud praktikajuhendajate rollile praktikaprotsessis ning oskusele õppijaid toetada arvestades tema isikuomadusi ja individuaalseid eripärasid. Suurepärased kaks koolituspäeva pakkus viiekümnele praktikajuhendajale Tallinna Ülikooli lektor Pille Murrik. Praktikaettevõtetest olid koolitusele kaasatud kõikide õppekavade lõikes, näiteks ettevõtetest OG Elektra AS, Positiivne Tulem OÜ, AS Merit Tarkvara, AS Lajos, Astro Baltics, Karsgem OÜ, Rakvere Sotsiaalkeskus, Rahandusministeeriumi Infotehnoloogiakeskus ning Rakvere, Vinni ja Haljala Vallavalitsuse praktikajuhendajad.

Teine koolitus oli edasiarendus esimesest koolitusest, kus peamiseks teemaks oli tagasiside andmine ja saamine ning tunnustamine praktikaprotsessis. Loengupäevi täitsid huvitavate ettekannetega TTK lektorid ja lektor Margit Düüna Saaremaalt, kes on täiskasvanute koolitaja. Teisel koolitusel osales kokku 51 praktikajuhendajat nii Teenusmajanduse instituudist, kui ka erinevatest ettevõtetest. Näiteks osalesid praktikajuhendajad ettevõtetest Valio Eesti AS, Rimi Food AS, Kaupmees&Co, Rakvere- ja Vinni vallavalitsuse praktikajuhendajad.

Teise olulise tegevusena oli projektis praktikute kaasamine õppetöösse, loengute ja praktikumide läbi viimiseks. Kahe aasta jooksul toimusid erinevad loengud kõikidel TTK Teenusmajanduse instituudi õppekavadel Kõige suurem maht loenguid viidi läbi kaubandusökonoomika õppekaval 47 tundi, sotsiaaltöö õppekaval 44 tundi, ärijuhtimise õppekaval 22 tundi, juhiabi õppekaval 8 tundi, majandusarvestuse õppekaval 10 tundi, majandusinfotehnoloogia õppekaval 8 tundi, tootmiskorraldamise õppekaval 8 tundi. Mõned näited teemadest, mida loengutes käsitleti olid: Personali hoidmine Baltika Group AS näitel, LEAN põhimõtete rakendamine Tartu Lõunakeskuse Rimis, Infoturbe arendamine ja turvalisus, Stress, läbipõlemine, Teeninduskvaliteedi parendamine operatiivjuhtimise tasandil, ShopRolleri lahendused e- kauplejatele, Ergonoomika ja abivahendid, Usust, kriisist

ja toimetulekust psühholoogi pilguga, Soomeugrilased meie keelesugulased. Kokku kaasati 23 erinevat lektorit.

Kolmanda tegevusena oli projektis õppejõudude stažeerimine ettevõtetes, et arendada oma teadmisi praktiliste teadmiste osas ja olla kursis ettevõtetes toimuvate protsessidega. Kokku on projekti jooksul toimunud stažeerimisi 304 tunni ulatuses ja stažeerimas on käinud 7 õppejõudu enda valdkonna ettevõtetes. Ettevõteteks, kus stažeeriti olid: Rimi eesti Food AS, Lilleoru põhikool, Eesti Maaülikool, Reiting OÜ, Astro Baltics AS ja AS Merit Tarkvara.

Vaatamata sellele, et 2020 aasta märtsis tabas tervet maailma sh Eestit piirangud, saab lugeda projekti igati kordaläinuks. Samas avas pandeemia võimaluse kaasata praktikuid läbi veebikeskkonna loenguid andma, mis oli hea vaheldus üliõpilastele. Tegevus on kindlasti jätkusuutlik, sest läbi projekti leidis Teenusmajanduse instituut uusi lektorid õppekavadele ja praktikaettevõtted on oluliselt rohkem huvitatud koostööst praktikate juhendamisel.

Aitäh kõigile, kes aitasid kaasa tulemuste saavutamisele!



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks