



KÄSKKIRI

Tallinn

(kuupäev digiallkirjas) nr 1-4/62-K

Liik: Üldtegevuse käskkiri

Tallinna Tehnikakõrgkooli toodete ja teenuste e-poe kasutamise kord ja tingimused

Aluseks võttes Tallinna Tehnikakõrgkooli (TTK) põhimääruse § 7 punktid 1 ja 8, kinnitan TTK toodete ja teenuste e-poe kasutamise korra ja tingimused.

Asutuse rekvisiidid:

nimi: Tallinna Tehnikakõrgkool
registrikood: 70003773
aadress: Pärnu mnt 62, 10135 Tallinn
telefon: +372 666 4500
e-posti aadress: tktk@tktk.ee
KMKR number: EE100247336

TTK e-poe kasutamise eeldusteks on, et Klient on vähemalt 18-aastane ja on tutvunud e-poe kasutamise korra ning tingimustega ja nõustunud nendega. Klient annab nõustumuse e-poe kasutamise korra ja tingimustega vahetult enne ostu vormistamist.

1. Kliendi registreerimine

TTK e-poses on Kliendil võimalik ostu sooritada kahel moel:

- 1.1. impulssostuna - kasutajaks registreerimine pole vajalik. TTK e-pood küsib ostu vormistamiseks tarvilikud andmed enne ostu sooritamise lõppu.
- 1.2. registreerunud kasutajana loob Klient e-poses isikliku kasutajakonto. Konto loomiseks täidab klient vastava vormi, kuhu sisestab nõutud kontaktandmed. Kasutajakontole ligipääs toimub kasutajanime ja salasõna kasutades. Salasõna valib klient ise.

Soovituslikud nõuded salasõnale on:

- salasõna peaks koosnema suur- ja väiketähtede ning numbrite kombinatsioonist;
- salasõna ei tohiks olla koostatud vaid ühesugustest sümbolitest ega klaviatuurijärjestuses tähtedest või numbritest;
- sama salasõna ei tohiks kasutada erinevates keskkondades;
- mida pikem salasõna, seda turvalisem. Salasõna peaks koosnema vähemalt üheksast sümbolist.

2. Ostukorv ja tellimuse vormistamine

- 2.1. Kliendi ostukorv luuakse hetkel, kui klient on klikanud nupul „Lisa ostukorvi“.
- 2.2. Toote ostukorvi lisamine ei kohusta Klienti ostma.
- 2.3. Klient saab muuta ostukorvis olevate toodete kogust ja neid vajadusel ostukorvist eemaldada.
- 2.4. Ostukorvis olevad tooted on tellimuse kinnitamiseni saadaval ka teistele Klientidele.
- 2.5. Tellimuse vormistamiseks klikkab Klient nupul „Vormista ost“.

2.6. Tellimuse vormistamisel sisestab Klient oma andmed ja valib endale sobiva kohaletoimetamise viisi ning maksemeetodi, kontrollides tellimuse ülevaates ostu andmeid. Andmete sisestamisel on kohustuslikud punase tärniga tähistatud väljad.

2.7. Tellimuses esitatud andmete täpsusest sõltub Kliendi ostetud toodete häireteta kohaletoimetamine ja ka võimalik lisakulu. Pärast klikkamist nupul „Esita tellimus“ saadetakse Kliendi e-posti aadressil automaatselt tellimuse kinnitus.

3. Toodete hind

3.1. TTK e-poe kodulehel müüdavate toodete hinnad on eurodes ja sisaldavad käibemaksu.

3.2. TTK e-pood jätab endale õiguse käesolevaid tingimusi ja toodete hindasid ühepoolset muuta. Tingimuste ja tootehindade muudatused ning täiendused jõustuvad alates vastava informatsiooni ilmumise hetkest leheküljel epood.ttkk.ee. Kui Klient edastas tellimuse enne tingimuste muudatuse jõustumist, siis kehtivad tellimuse edastamise ajal kehtinud tingimused, v.a kui seaduses või käesolevates tingimustes on ette nähtud teisiti.

3.3. Koduleheküljel epood.ttkk.ee tellimust vormistades ning maksmist sooritades kinnitab Klient, et on tutvunud müügitingimustega ja on nendega nõus.

4. Tellimuse jõustumine

Tellimus jõustub hetkest, kui tellimuse alusel tasumisele kuuluv summa on laekunud Rahandusministeeriumi arvelduskontole.

5. Tellitud kauba ja/või teenuse eest tasumine

Klient saab sobiva makseviisi valida tellimuse vormistamisel. Võimalikud makseviisid on pangalingi kaudu otse e-poses või ettemaksuarve alusel Kliendile. Pangalingi kaudu toote eest tasudes maksab Klient Rahandusministeeriumi arvelduskontole.

Ettemaksuarve alusel tasumisel saadetakse Kliendi e-posti aadressil ettemaksuarve. Tellimuse käsitlust alustatakse pärast makse laekumist.

6. Kauba kohaletoimetamine ja tarneaeg

6.1. Laos saada olevate e-poe toodete tarneaeg on kuni 30 päeva alates makse laekumisest. Vastav märge laoseisu kohta on märgitud toote juurde (Saadaval: Laos).

6.2. Tellitud kaup postitatakse Kliendi poolt valitud Omniva pakiautomaati.

6.3. Soovides ise kaubale järele tulla, saab Klient kauba kätte tööpäeviti kella 9.00–16.00 Tallinna Tehnikakõrgkooli infolauast, Pärnu mnt 62, 10135 Tallinn.

6.4. Virtuaalsete või allalaetavate toodete puhul on toote allalaadimise link Kliendile aktiivne e-poe keskkonnas pangalingi kaudu makse sooritamise järgselt või arvestatakse tootena Kliendi e-postile saadetud tellimuse kinnituse kirja. Ettemaksuarvega virtuaalseid või allalaetavaid tooteid osta ei saa.

6.5. Vormistades tellimust valib Klient, millisesse pakiautomaati tellitava kauba saatmist soovib. Vigaselt ja mitte täpselt märgitud sihtkoha aadressi esitamisel vastutab kauba hilinemise eest Klient.

7. Tellimuse tühistamine ja tagastamine

7.1. Kliendil on õigus pärast tellitud toodete eest ülekande sooritamist, kuid enne tarne teostamist TTK e-poe poolt, tellimus tühistada. Sellest tuleb teavitada aadressil epood@tktk.ee vastavasisulisel avalduses, milles peavad olema märgitud kliendi nimi, e-posti aadress ja tellimuse number. Makse tühistatud tellimuse eest tagastatakse kliendi pangakontole esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödudes pärast avalduse esitamist.

7.2. Kui kaup ei sobi või ei vasta kliendi ootustele, on kliendil õigus see tagastada 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest. Toote tagastamisel tuleb esitada taotlusvorm (vt lisa).

7.3. Tagastatav kaup peab olema kasutamata, siltidega ja originaalpakendis. Raha tagastatud kauba eest laekub Kliendi arveldusarvele esimesel võimalusel, hiljemalt 21 kalendripäeva jooksul alates kauba kättesaamisest. Tagastatud paki kättesaamise kohta saadetakse Kliendi e-posti aadressile kinnitus.

7.4. Taganemisõiguse kasutamiseks peab Klient tootepakendi avama ettevaatlikult seda kahjustamata.

7.5. Kui kaup on kahjustustega, mida ei olnud võimalik välisel vaatlusel tuvastada, kahjustused ei ole tekkinud pakendi avamisel või kui kaup ei ole see, mida Klient tellis, kannab tagastamiskulu TTK e-pood. Kliendil tuleb kauba tagastamisel pakile lisada kviitung postikulu kohta. Kui Klient soovib saadud toote ümber vahetada või selle asendada teise tootega, tasub ta tagastuskulu. Vahetustoote postitamise kulud kannab esimesel korral TTK e-pood, iga järgneva vahetuse korral Klient.

7.6. Tagastamisele ei kuulu postikulu, välja arvatud juhul, kui Klient teavitab 14 päeva jooksul pärast kauba kättesaamist, et soovib kaupa tagastada.

8. Pretensiooni esitamise õigus ja nõuetele mittevastavate toodete tagastamine

8.1. Vastavalt võlaõigusseaduse § 218 lõikele 2 on Kliendil õigus pretensiooni esitada kahe aasta jooksul alates kauba kättesaamisest. Sellest 6 esimese kuu jooksul tekkinud defekti puhul eeldatakse, et see oli olemas toote ostmise momendil ning defekti iseloomu peab välja selgitama Müüja.

8.2. Kui defekt on tehnoloogilise iseloomuga, võib Klient nõuda toote parandamist ning parandamise võimatuse või ebaefektiivsuse korral toote asendamist või raha tagastamist.

8.3. Toote nõuetele mittevastavuse ilmnemisel peab Klient täitma avalduse vormi (vt lisa) ja selle hiljemalt 2 kuu jooksul pärast defekti ilmnemist saatma aadressil epood@tktk.ee.

8.4. Punktis 8.3 nimetatud tähtaja mõjuva põhjuseta järgimata jätmise korral kaotab Klient õiguse nõuda TTK e-poest tasuta toote või detaili vahetamist.

8.5. TTK e-pood ei vastuta:

- Kliendi süül või hoolimatusel toote kahjustamise eest;
- defektide eest, mis on tekkinud toote mittesihipärase kasutamise tagajärjel;
- toote loomuliku füüsilise kulumise eest tavapärase kasutamise korral.

9. Kliendi isikuandmete töötlemine

9.1. TTKs töötleb Kliendi TTK e-poe keskkonnas edastatud isikuandmeid kommunikatsiooni- ja turundusosakonna selleks volitatud töötaja.

9.2. TTK töötleb Kliendi poolt esitatud isikuandmeid ainult Kliendi ostutellimuse täitmiseks. TTK ei avalda ostude käigus teatavaks saanud isikuandmeid kolmandatele osapooltele, v.a koostööpartneritele tellimuse kohaletoimetamiseks ja seadusega ettenähtud juhtudel.

9.3. Kliendi isikuandmed kustutatakse pärast pretensiooni esitamise tähtaja möödumist või pärast pretensiooni lahendamist.

9.4. Kliendil on võimalik igal ajal nõuda kasutajakonto sulgemist, edastades selleks taotluse e-posti aadressil epood@tktk.ee. Kasutajakonto suleb TTK 3 tööpäeva jooksul taotluse kättesaamisest.

9.5. Isikuandmete töötlemisega seotud kaebused lahendatakse TTK ja Kliendi vahelise suhtluse ning koostöö korras. Klient võib pöörduda isikuandmete töötlemisega seonduvate probleemide lahendamiseks Andmekaitse Inspektsiooni poole märgukirja või kaebusega.

9.6. Käesolevates tingimustes reguleerimata küsimustes juhivad Klient ja TTK e-pood Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.

10. Lisainfo

10.1. Kõik TTK e-poe tooteid, teenuseid, kampaaniaid või muud olulist infot puudutavad küsimused ja ettepanekud on oodatud e-posti aadressil epood@tktk.ee. TTK e-pood vastab saadetud kirjadele esimesel võimalusel.

10.2. Käesolevate tingimuste täitmisest tulenevaid eriarvamusi ja vaidlusi lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel. Kui Lepingust tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada poolte läbirääkimistega, on nii Kliendil kui TTK e-poel õigus pöörduda oma õiguste kaitseks Tarbijakaitseametisse või kohtusse.

11. Kohaletoimetamine

11.1. Kauba kättesaamisel tasub Klient kättetoimetamise maksumuse vastavalt Omniva hinnakirjale.

11.2. Ise järele tulles Klient transporditasu ei maksa. Tarnet alustatakse esimesel võimalusel pärast ülekande laekumist Rahandusministeeriumi arvelduskontole. Postitused tehakse tööpäeviti. Kui tellimus on sooritatud reedel, laupäeval, pühapäeval või riiklikel pühadel, tehakse postitus sellele järgneval tööpäeval.

11.3. TTK e-pood ja koostööpartnerid ei vastuta toodete kohaletoimetamise viivituse ja tekkinud arusaamatuste eest juhul, kui viivitus või arusaamatus oli tingitud Kliendi poolt tellimuse vormistamisel esitatud andmete ebatäpsusest.

12. Rakendussätted

Muuta kehtetuks rektori 28. septembri 2015 käskkiri nr 121-K „Tallinna Tehnikakõrgkooli e-poe kasutamise korra ja tingimuste” ja selle lisa 1 kinnitamine.

Lisa: Sidevahendi abil sõlmitud lepingust ja väljaspool äriruume sõlmitud lepingust taganemise avalduse vorm

(allkirjastatud digitaalselt)

Enno Lend
rektor

Sidevahendi abil sõlmitud lepingust ja väljaspool äriruume sõlmitud lepingust taganemise avaldus

(täida ja tagasta käesolev vorm üksnes juhul, kui soovide lepingust taganeda)

Tallinna Tehnikakõrgkool Pärnu mnt 62 10135 Tallinn epood@tktk.ee
Tellimuse nr:
Käesolevaga taganen lepingust, mille esemeks on järgmine asi:
Tellimuse esitamise kuupäev / toote kättesaamise kuupäev:
Kliendi nimi:
Kliendi aadress:
Kliendi telefon:
Kliendi e-posti aadress:
Lepingust taganemise põhjus:
Kliendi allkiri (juhul, kui käesolev avaldus esitatatakse paberil):
Kuupäev: